



HONDENTRAINING GEDRAGSBEGELEIDING

Algemene voorwaarden

Beste hondeneigenaar,

Zoals ik in mijn welkomstwoord reeds aanmeldde, sta ik garant voor een goede samenwerking met mijn klanten. Conflicten hebben vaak te maken met onduidelijke communicatie.

Met deze **algemene voorwaarden** wens ik duidelijke afspraken met u te maken zodanig dat we niet voor onaangename verrassingen komen te staan tijdens het verloop van uw begeleiding en zodat we ons samen tenvolle kunnen inzetten bij de opleiding van uw hond.

- Een training, les of andere afspraak dient, bij verhindering, 24 uur vooraf telefonisch of via SMS(niet via e-mail) afgezegd worden via het mobiele nummer 0476/561018. Indien dit niet gebeurt, worden de kosten in rekening gebracht of wordt de les /training als afgehandeld beschouwd.
- Geplande lessen en/of trainingen gaan zonder tegenbericht door tenzij er sprake is van uitzonderlijke omstandigheden (ongeval, weersomstandigheden ,...). In dit geval hebben trainer en klant tenminste 1 uur vooraf telefonisch contact via het mobiele nummer 0476/561018. Er wordt dan een nieuwe afspraak gemaakt.
- Betalingen gebeuren ofwel in **contanten bij de aanvang van de eerste les** ofwel **via overschrijving op rek.nummer 363-0690760-63, ten laatste 2 dagen voor de eerste les.**
- Facturen kunnen bekomen worden op aanvraag . Vergeet uw facturatiegegevens niet in te vullen op het inschrijvingsformulier.
- Alle prijzen zijn BTW inclusief.
- Alle cursussen kunnen gevolgd worden bij BWD, maar de mogelijkheid bestaat dat BWD deze cursussen bij u thuis komt geven. Hiervoor wordt een meerwaarde gevraagd (zie specifieke cursus) en 0.25 euro/km verplaatsingskosten. Het aantal km wordt berekend via GPS systeem en houdt rekening met de snelste manier om ter plaatse te komen en niet de kortste manier.
- De klant dient voor de eerste afspraak minstens over een familiale verzekering te beschikken of een verzekering waaronder de aansprakelijkheid van de hond valt.
- De klant blijft verantwoordelijk voor zijn hond en BWD kan bepaalde honden weigeren indien ze een gevaar zouden betekenen voor andere klanten. (groepsoefeningen)
- Indien de klant met een hond die agressief gedrag vertoont op therapie of training komt, dient hij deze te muilkorven.
- Bij mijn trainingsmethode zijn slipkettingen, stroombanden, geweld tegenover de hond niet toegestaan.
- Voor de eerste les brengt de klant de vaccinatiekaart(paspoort) mee en zorgt ervoor dat zijn hond(jonge of volwassen) gedurende de laatste 6 maanden min 1x preventief werd behandeld tegen wormen, vlooiën en teken. Voor puppies (8

Busy with Dogs - Chris Lapon
Brusselsesteenweg 168 3020 Winksele
GSM 0476/561018 - BTW

info@busywithdogs.be www.busywithdogs.be



HONDENTRAINING GEDRAGSBEGELEIDING

weken -16 weken) zijn de noodzakelijke inentingen en behandelingen in orde op de vaccinatiekaart.

- De lessen duren 50 minuten. In deze periode ben ik ten volle beschikbaar voor u en alleen voor u! Wees op tijd, kom eventueel 5 minuutjes vroeger. Na deze 50 minuten ben ik beschikbaar voor de volgende klant die na u komt.
- De benodigdheden voor een volgende sessie zal ik u telkens mede delen op het einde van een les (soort snoepjes, leiband, halsband, speelgoedjes,..)
- Vooraleer een cursus aan te vangen, zal er steeds een soort intakegesprek van 15 - 30 minuten plaatsvinden . Tijdens dit gesprek worden deze algemene voorwaarden met u overlopen. Hier wordt ook reeds uw agenda geregeld in samenspraak met u. Dit gesprek is gratis.
- Busy with Dogs is niet aansprakelijk voor adviezen gegeven door zijn trainer(s) wanneer deze leiden tot ongewenste gevolgen door verkeerd gebruik van deze adviezen.
- Breng steeds lekkere snoepjes (kaas, worst, kip, lever,..) in kleine stukjes mee naar de les.
- Gelieve 15 minuten op voorhand aanwezig te zijn op de les. Laat uw hond uit (er is een speciaal hondentoilet aanwezig waar u de uitwerpselen kan in deponeren bij BWD) en laat hem nadien ontspannen (er is een kleine wachtruimte bij BWD) vooraleer de les te beginnen.
- Gelieve uw hond 2 uur voor u naar de les komt geen voeding meer te geven.
- Mochten er toch nog vragen/opmerkingen of klachten zijn betreffende mijn werkmethode, dan hoor ik ze graag van u! Dit levert een positieve bijdrage aan de noden van de klanten.

Ik dank u voor uw begrip.

Op een goede samenwerking en een leuke trainingsperiode!

Chris